

# POLITIKA PRIVATNOSTI

## 1. UVOD

Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d. (dalje u tekstu: „HOPS“) posvećuje veliku pozornost zaštiti i obradi osobnih podataka. Svrha ove Politike privatnosti (dalje u tekstu: „Politika“) je pružanje informacija o svim relevantnim značajkama prikupljanja osobnih podataka, njihove obrade i pohrane.

Zaštita osobnih podataka svih pojedinaca, u svim postupcima koje svakodnevno provodimo radi ispunjavanja naših poslovnih i zakonskih obveza, jedna je od temeljnih politika i obveza kojih se pridržavamo u svom poslovanju.

Kroz sustavni pristup upravljanju zaštitom osobnih podataka želimo stvoriti sigurno okruženje za sve pojedince koje će našim radnicima i klijentima, partnerima i dobavljačima osigurati privatnost i temeljne slobode i prava u odnosu na osobne podatke.

Provođenje načela i smjernica iz ove politike unutar HOPS-a obavezno je nad cjelokupnim opsegom poslovanja u obradama u kojima se koriste i obrađuju osobni podaci ispitanika.

## 2. VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d.

- Kupska 4, Zagreb
- OIB: 13148821633
- e-mail: kontakt@hops.hr
- telefon: +385 1 45 45 111

Detaljnije informacije o Hrvatskom operatoru prijenosnog sustava d.d. možete pronaći na sljedećoj internet poveznici: <https://www.hops.hr/>

## 3. PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA

Za sva pitanja u vezi osobnih podataka možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka putem e-maila: [SzZP@hops.hr](mailto:SzZP@hops.hr) ili telefonom na broj +385 1 45 45 111. U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: GDPR Uredba), pružit ćemo Vam informaciju o radnjama koje smo poduzeli po vašem zahtjevu, a najkasnije u mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok po potrebi može produžiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. O svakom produženju obavijestit ćemo Vas u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, navodeći razloge odgađanja.

## **4. PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Prilikom izvršavanja poslova za koje smo registrirani kao društvo, prikupljamo i obrađujemo različite kategorije osobnih podataka u svrhu:

- ispunjavanja ugovornih obveza prema našim klijentima, partnerima i dobavljačima
- ispunjavanja naših zakonskih obveza
- komuniciranja s javnošću.

### **4.1. Radnici**

Obrade se obavljaju isključivo temeljem zakonskih obveza vezano za radne odnose. Svi podaci o radnicima se čuvaju i obrađuju na području Republike Hrvatske, unutar službenih prostorija HOPS-a ili kod ugovornih dobavljača (izvršitelja obrade), uz poštivanje načela GDPR Uredbe.

### **4.2. Kandidati za zaposlenje**

Obrade osobnih podataka se obavljaju povremeno, temeljem Odluka Uprave HOPS-a i internih akata HOPS-a u području zapošljavanja. Sve obrade se obavljaju u službenim prostorijama HOPS-a na opremi koju koriste organizacijske jedinice nadležne za ljudske resurse.

### **4.3. Klijenti**

Obrade se obavljaju u svrhu ispunjenja ugovorne obveze prema klijentima, partnerima i dobavljačima HOPS-a i za koje postoji zakonska osnova obrade. Za obrade koje se temelje na zakonskoj osnovi dane privole ispitanika, klijenti, partneri i dobavljači su informirani putem obrasca privole o svrhama obrade i ostalim relevantnim informacijama koje im omogućuju ostvarivanje prava u pogledu osobnih podataka. Sve obrade se obavljaju na opremi koja se nalazi u službenim prostorijama HOPS-a.

### **4.4. Video nadzor**

Sustav video nadzora koristi se u svrhu zaštite osoba i imovine. Snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najduže 15 dana ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku. Na zahtjev nadležnih tijela (policija, sud) video snimke mogu biti dostavljene za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa.

#### **4.5. Snimanje telefonskih razgovora u poslovima vođenja elektroenergetskog sustava**

Kako bi HOPS osigurao kontinuirano provođenje zakonske obveze sigurnosti vođenja elektroenergetskog sustava u skladu sa svakodobno važećim Mrežnim pravilima prijenosnog sustava i Zbirkom uputa za vođenje pogona, telefonski razgovori u poslovima vođenja elektroenergetskog sustava i s njima povezanim poslovima HOPS-a se snimaju na način da se snima svaki razgovor koji putem krajnje korisničke opreme, radijske komunikacije i pripadajućih telefonskih brojeva vode dispečeri NDC-a, MC-a i operateri CDU-a prilikom obavljanja poslova vođenja elektroenergetskog sustava i s njima povezanim poslovima. Snimke telefonskih razgovora automatski se brišu potpunom prostora na tvrdom disku registrofona. Na zahtjev nadležnih tijela (policija, sud) snimke mogu biti dostavljene za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa.

#### **4.6. Obrada osobnih podataka u marketinške svrhe**

HOPS pruža usluge na temelju zakona i propisa iz djelatnosti prijenosa električne energije, a iste, u pravilu, pruža pravnim osobama. HOPS zbog specifičnosti svoje djelatnosti, u pravilu, nema kupce fizičke osobe niti obrađuje marketinške informacije o istima (npr. profiliranje radi nuđenja proizvoda i usluga, izravni marketing, web marketing i sl.). Pri provođenju marketinških obrada (npr. komunikacija s javnošću, prigodni događaji, donacije, sponzorstva i sl.) koje bi podlijegale davanju privole od strane ispitanika, HOPS će omogućiti privolu u skladu sa zahtjevima GDPR Uredbe.

#### **4.7. Automatizirano donošenje odluka temeljem obrade**

U HOPS-u ne provodimo obrade temeljem kojih se donose automatizirane odluke vezane za pojedince.

#### **4.8. Obrade izvan područja Republike Hrvatske**

Obrade osobnih podataka izvan područja Republike Hrvatske HOPS provodi povremeno i to u svrhu provođenja međunarodne institucionalne suradnje i provedbe međunarodnih projekata. Takve obrade provode se temeljem bilateralnih ili multilateralnih ugovora s međunarodnim organizacijama, financijskim institucijama i partnerima koji obavljaju obrade osobnih podataka izvan područja Republike Hrvatske, a u svrhu ispunjenja predmetnih ugovora. Način prikupljanja i izvršenja obrade te ostali detalji o izvršenju takvih obrada definiraju se ugovornim klauzulama.

#### **4.9. Pravila Privacy By Design**

Primjena odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka i privatnosti ispitanika obvezno je u svim novim obradama koje uvodimo u naše poslovanje. U tu svrhu prilikom razvoja novih proizvoda i usluga ili bilo koje druge vrste obrade obavezno se pridržavati pravila koja su definirana kroz procese i procedure dizajna i razvoja novih poslovnih procesa, proizvoda i/ili usluga. Za redovno praćenje i kontrolu primjene tih procesa i procedura zaduženi su rukovoditelji pojedine organizacijske jedinice koji donose odluke svrsi i sredstvima obrade osobnih podataka, Službenik za zaštitu podataka i Uprava HOPS-a.

#### **4.10. Procjena učinka obrade osobnih podataka i procjena rizika**

HOPS nije obveznik procjene učinka obrade osobnih podataka u skladu s GDPR Uredbom. HOPS će redovito analizirati svoje poslovanje, kako bi pravovremeno identificirao obrade u kojima se koriste osobni podaci za koje je obavezno provođenje analize i procjene učinka obrade na osobne podatke, uključujući rizike koji proizlaze iz takvih obrada, te će isto ažurno provoditi. Procjenu provode osobe zadužene za izvršenje obrade. Za obrade koje imaju srednji i veći procijenjeni učinak, obavezno je provođenje procjene rizika te predlaganje odgovarajućih mjera za ublažavanje rizika.

### **5. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA**

Osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni iste više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

### **6. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

HOPS osobne podatke obrađuje u skladu sa sljedećim načelima obrade:

- zakonitost, poštenost i transparentnost obrade: osobni podaci svih pojedinaca (ispitanika) moraju se prikupljati i obrađivati zakonito, pošteno i transparentno. U tom cilju obavezno je na jasan i razumljiv način informirati svakog pojedinca (ispitanika) o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, načinu i vremenu pohrane tih podataka te pravima koja ispitanici mogu ostvariti u pogledu svojih osobnih podataka.
- ograničavanje svrhe: prikupljanje osobnih podataka od ispitanika potrebno je ograničiti isključivo u svrhu ispunjenja obveza preuzetih ugovornim odnosom s ispitanikom ili u svrhu ispunjenja zakonskih obveza
- smanjenje količine podataka: prilikom prikupljanja podataka od ispitanika potrebno je osigurati prikupljanje samo onih osobnih podataka koji su neophodni kako bi se ispunila svrha pojedine obrade

- točnost: kroz redovne obradne i kontrolne aktivnosti obavezno je poduzimanje odgovarajućih mjera kako bi se osigurala točnost i ažurnost podataka i bez odlaganja izvršile potrebne korekcije ili brisanje netočnih podataka
- ograničenje pohrane: čuvanje i pohrana osobnih podataka u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika dozvoljeno je samo toliko vremena koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, u skladu s definiranim internim i zakonskim pravilima i rokovima čuvanja podataka.
- cjelovitost i povjerljivost: u svim obradama osobnih podataka moraju se primijeniti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje će osigurati odgovarajuću sigurnost osobnih podataka što uključuje zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te zaštitu od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.
- pouzdanost: u postupcima prikupljanja i obrade osobnih podataka obavezno je osigurati odgovarajuće zapise pomoću kojih u svakom trenutku možemo dokazati pouzdanost i usklađenost naših obrada s gore navedenim načelima.

## **7. RAZMJENA OSOBNIH PODATAKA S TREĆIM STRANAMA**

Prijenos osobnih podataka trećim osobama obavlja se isključivo u sljedećim slučajevima:

- u svrhu ispunjenja zakonskih obveza HOPS-a (obvezni podaci koji se dostavljaju u HZMO, HZZO, Poreznu upravu i druge državne institucije)
- u svrhu ostvarivanja prava radnika koji proizlaze iz Kolektivnog ugovora, ugovora o radu i drugih povezanih propisa, podaci su dostupni izvršiteljima obrade po nalogu i za račun HOPS-a.

Izvršitelji obrade obavljaju iste temeljem ugovora kojim su regulirana pravila i obveze u pogledu zaštite osobnih podataka.

## **8. PRAVA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

### **8.1. Pravo na pristup osobnim podacima**

Ispitanik ima pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo i može zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

## **8.2. Pravo na ispravak osobnih podataka**

Ispitanik ima pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako takvi podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da bismo to učinili, ispitanik mora poslati zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. U zahtjevu je potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog navedenom.

## **8.3. Pravo na brisanje**

Ispitanik ima pravo tražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili
- ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji (marketing i posebne kategorije podataka) i ne postoji druga pravna osnova za obradu
- kada ispitanik uloži prigovor temeljem čl. 21. Uredbe, a ne postoji jači legitimni interes za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade

### **8.3.1. Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe**

Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

## **8.4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka**

Ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporava njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a ispitanik se protivi njihovom brisanju

- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ih je ispitanik zatražio radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako je ispitanik uložio prigovor na obradu svojih osobnih podataka.

### **8.5. Pravo na prigovor**

Ako podatke ispitanika obrađujemo u svrhe izvršavanja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju svojih službenih ovlasti ili se prilikom obrade istih pozivamo na naše legitimne interese, ispitanik može podnijeti prigovor protiv takve obrade.

## **9. KORIŠTENJE INTERNET KOLAČIĆA (COOKIES)**

Na službenim internetskim stranicama [www.hops.hr](http://www.hops.hr) koriste se tzv. kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj (server), putem kojeg davatelj usluge pristupa Internetu (ISP) prikazuje web stranicu. Kolačići nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje kolačić na poslužitelj internetske stranice prilikom povratka korisnika na njega.

## **10. SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

Pridržavamo se strogih sigurnosnih postupaka kako bismo umanjili rizik uništenja podataka, neovlaštenog otkrivanja podataka, neovlaštenog pristupa Vašim podacima i drugih povreda. Oprema/prostorije na/u koju pohranjujemo osobne podatke smještena je u sigurno okruženje s ograničenim fizičkim pristupom. Koristimo vatrozide, snažne lozinke, antivirusne programe, i druge mjere za zaštitu osobnih podataka. Pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe u našem subjektu, a isto smo regulirali internim aktima. Obvezali smo naše radnike na povjerljivost svih podataka koje saznaju u obavljaju vlastitog posla. Redovito održavamo edukacije našim radnicima kako bi razina svijesti našeg društva o zaštiti osobnih podataka bila zadovoljavajuća.

## **11. IZVJEŠĆIVANJE NADZORNOG TIJELA I POSTUPANJE PO POVREDAMA**

Voditelji obrade uspostavljaju i održavaju strukturu odgovornosti za izvještavanje o incidentima vezanim uz sigurnost osobnih podataka. U slučajevima povrede osobnih podataka voditelji obrade će bez nepotrebnog odgađanja, ako je izvedivo najkasnije 72 sata nakon saznanja, izvijestiti nadzorno tijelo, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinca. Povredom osobnog podatka smatra se svako kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobni podacima, koji su obrađivani, pohranjeni ili preneseni.

## **12. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

**Predsjednik Uprave**



---

**dr.sc. Igor Ivanković**

kolovoz, 2023. g.

KLASA: 700/23-15/90  
UR.BROJ: 3-600-002/NS-23-03